

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 3月 19日

事業所名 ベーテルの夢

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2	事務所スペース一角をクールダウンのできる空間としている。近隣の公園、児童館等も利用している。	指導訓練スペースを可能な限り広く確保するために備品や器具の配置に留意しています
	2	職員の配置数は適切である	6			定員10名の児童に対し、2名の職員配置基準のところ、ベーテルでは4名を配置しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			利用児の必要に応じ、室内のリフォームを行いバリアフリー化する予定です 1階にもシャワーがあるとよいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			生活する場を清潔に保ちあったかい雰囲気が出るよう意識し、更に職員間連携を図り、今ある環境の中で最善の環境を作りました
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加している	6			週に1度のスタッフミーティング、個別支援計画作成、法人への事業報告等にすべてのスタッフが関わるようにし、参加できない職員には議事録を回し意見書等の提出をお願いする予定です
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			保護者からの意見など随時閲覧し職員で共有している
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1		ホームページや書面にて配布するなど初年度の自己評価を公開します
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	1		第三者委員会の設置は次年度以降予定しています
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			事業開始以降、順次研修等の情報を得、スタッフには必要な知識や経験の習得に励んでいます
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6			スタッフミーティングにおいて知り得た情報を共有し、各スタッフの感想も踏まえ客観的なデータを収集しニーズと課題を分析しその上で個別支援計画書に移行します
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			多くのアセスメントツールの事例を集め、当事業所に合った内容を編集中です。コンサルタント事業者の協力も得ながら、真に有用な内容のツールを活用したいと考えています
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			児童発達支援ガイドラインを職員で学び、子どもの最善の利益を重視した計画作成に努めています
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			個別支援計画書に基づき、中間アセスメントやモニタリング等で見直し、達成状況を常に確認しています
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			プログラムの見直しや改善、新しいプログラムの導入に向けてスタッフミーティング等で検討しています
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			アンケートや保護者連絡帳にある意見交換に記載された内容を通してプログラムの見直しに必要な根拠を得たいと思います
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6			支援プログラムの内容は様々なデータをもとに組み立てられた内容になっています。これを基本として利用児童の状態や性格と他利用児童との関係性を考慮しながら進めています	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6			始業前の申し送りに、法人理念の確認、当日の役割、利用児童の確認と支援内容の確認を行います
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6			終業時に振り返り作業を必ず行います。ここにおいて当日の反省点を確認し保護者への連絡事項をまとめ、次回の利用に向けた情報の整理を行います
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			個別支援計画書、保護者への連絡事項などに連動した記録用紙を用いて、記録内容に矛盾が生じないように留意しています
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6			1か月に1度のモニタリングを行い、スタッフミーティングにおいて共有された情報を加味しながら、児童発達管理責任者によって計画の見直しを行います
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6			サービス担当者会議には児童発達管理責任者又は管理者が出席し、必要に応じて担当職員が出席するようにします
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6			事業所内において共有されている情報を担当者会議や送迎時に確認し合い、また利用当日、保育園で起きたことや様子などを情報として提供してもらい利用時の細かい留意点とします
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				対象児無し
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				対象児無し
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1		児童発達支援管理者を通して連携し、継続的な関係性の維持を通して利用児童に必要な支援の在りについて助言を得ています
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			継続的な支援によって利用児童が地域に馴染んだ生活を送れるように、側面からのサポートを意識し情報の提供を継続的な関係性の維持に努めています
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	行政主催(くくむい、砂場の会等)定期的に参加	児童発達支援管理者を通して連携し、継続的な関係性の維持を通して利用児童に必要な支援の在りについて助言をえています
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1	こどもボランティア等を取り入れている	学校等の機関と調整しながら、壁のないサービスに努めてまいりたいと思います
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6			当該サービスの客観性を保持するために、児童発達支援管理責任者、児童指導員等を通して参加し、可能な限り地域に根差したサービスの在り方と利用児童本位のサービスの構築を目指したいと思います
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6			日々の連絡帳や、個別にての相談支援やメールにてのやり取りを通し、子どもの現状等を把握し迅速に対応できるようにしています
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	2	ペアトレリーダー研修等に参加予定(コロナウイルス影響にて開催が急遽中止となった)	今後、保育や医療の専門家と連携しながら、利用児童の必要に応じて取り組んでいきたいと思っています
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		別途費用徴収に関しては具体的な金額等記載した便りを別途配布している	契約時や毎月発行のペーテル通信等において、当事業所の基本的方針や支援内容、利用に係る費用についてご連絡しています
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6			児童発達支援計画書を作成後、保護者に確認・同意を得た上で署名捺印を頂き、具体的療育実施開始としています

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		毎日の連絡帳や送迎の際の交流を通して、気になる事を共有し支援につなげている	必要に応じて児童発達支援管理者、児童指導員、その他のスタッフが相談援助の役割を果たしていきます
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	2		家族会(保護者会)等を早急に立ち上げ取り組んでまいりたいと思います
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		相談内容について、職員で共有、内容を回覧している	情報伝達の方法や配慮すべき点について情報の収集に努め、必要な対応をとっていききたいと思います
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		日々の活動の様子等、ホームページ、Instagramにて発信している	ペーテル通信を毎月発行します。これを通して利用事業所の方針や活動概要について周知していく予定です
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6		事前に写真等を初めてとする個人情報について配慮し、保護者の確認、承諾を得ている	すべてのスタッフが個人情報保護に関する研修を受け、この点について十分な理解をし、利用児童とおの家庭の安全安心に努めます
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			情報伝達の方法や配慮すべき点について情報の収集に努め、必要な対応をとっていききたいと思います
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	1	開所式等地域の方へ参加を呼び掛けて行った	ペーテル主催のイベントを企画し積極的に開催できるよう取り組んでいきたいと思っています
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	1	近隣消防署等への連携、交流を図りながら、机上訓練をはじめ、訓練の実施を必要に応じ行った	各種マニュアルについても策定し、スタッフと確認しながら保護者へも周知していきます
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		年間行事に取り組み日頃から避難場所(児童センター)への道のりを散歩コースに取り入れている	防災訓練等(防火・防災)に関する避難訓練を防災計画書において提出した内容に従って行っています
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		服用一回分のみを持参するよう依頼している	初回面談時に服薬について確認し、必要に応じて、主治医の指示のもと投薬しています
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1	対象児無し	ご家庭より提出される情報に合わせ、必要に応じて医師の指示書を提出してもらうようにしていきます
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	1	書式、事例集作成中	ヒヤリハットの必要性を認識し、大きな事故に繋がらないようにスタッフ間で共有し、事例集も作成していきます
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1	職員会議などで常に話し合い気づきを大事にしている	虐待防止に関する研修について、特に意識しながら研修に参加し、知り得た情報や伝達研修・所内の研修を通してスタッフ内で共有していくように努めます
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	1		身体拘束0を基本とし、拘束しないケアの在り方についてスタッフ全員で取り組み、高齢者福祉サービスから得た考え方やノウハウを現場に活かし、保護者との十分なコミュニケーションを通して計画していきます

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。