

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 吉日

業所名 ベーテルの夢 保護者等数(児童数)9名 回収数 7名 割合 77 %

| | | チェック項目 | 評価 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 2 | | よくわからない | 決して広い空間とは言えませんが指導訓練スペースを可能な限り広く確保するために備品や器具の配置に留意しています |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 3 | | 詳しく見ていませんので… | 現在はスロープ等はありません。利用児の必要に応じ、室内のリフォームを行い対応できるようにしていきたいと思ひます。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 6 | 1 | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 6 | 1 | | 未だ利用して日が浅いので… | アンケートや保護者連絡帳にある意見交換に記載された内容を通しプログラムの見直し等に活かしていきたいと思ひます。子どもたちのペースを大切に遊びの中から発達・成長を促せるようにしていきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5 | 2 | | | |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 1 | | ・こまめに連絡してくれます。 ・親子共に支えて頂きとても感謝しています。 | 小さな困り事や子どもたちの成長を共に共感し寄り添えるようこれからも努めていきます |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | | 6 | ・未だ利用したことがない。 ・計画中です。 ・保護者会はお任せします。 ・あるならある、ないならないで大丈夫です。 | 次年度より気軽に参加できる出来るような保護者会を計画中です。是非ご参加いただき、貴重なご意見など頂きたいと思ひます |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | | | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 2 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 3 | | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 5 | | 計画にありますね | 具体的な取り組みを今後も積極的に取り入していきたいと思ひます。現在計画中です。 |

| | | | | | | |
|-----|----|------------------|---|--|-----------|--------------------------------------|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 7 | | 感謝しかありません | これからも満足して喜んでいただけるよう、頑張ります。ありがとうございます |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者の皆様にはお忙しい中、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。これからも、利用者様を尊重し、安心で安全な環境を整え、利用者様の意見を受けとめられるよう、全職員が祈りをもって取り組み、子どもたちの最善の利益となるよう努力をして参ります。貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。今後とも当事業所の方針にご理解いただきご支援・ご鞭撻の程、よろしく願いいたします。□